



#### **PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR**

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 1 de 6

#### Índice

- Misión del proceso
- Alcance del proceso
- Propietario del proceso
- Esquema del proceso
- Documentación de apoyo del proceso
- Reglas del proceso
- Riesgos y controles del proceso
- Oportunidades del proceso y acciones para abordarlas
- Medición y seguimiento del proceso

#### Modificaciones respecto a la edición anterior

1. En el apartado 8 de "reglas del proceso" se añade el documento Plan Anual para los CIFP.

Circuito de Revisión y Aprobación del documento

Revisado por: Amelia Ponce Hernández Coordinadora General del Sistema de ACEMEC Aprobado por: Pedro Lemes Castellano

Presidente de ACEMEC







#### **PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR**

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 2 de 6

MISIÓN DEL PROCESO	ALCANCE DEL PROCESO		
Definir la estructura organizativa y el control documental del Sistema de Gestión de ACEMEC, así como los mecanismos de comunicación interna y externa.	Es aplicable a todos los centros de ACEMEC y a sus Órganos de Dirección y Coordinación.		
PROPIETARIOS DEL PROCESO			

Nivel Alianza: Comisión de Dirección de ACEMEC.

Nivel Centro: Equipo Directivo y Coordinación del Sistema de Gestión del centro.







## PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 3 de 6

DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO						
Título del documento	Responsable de archivo	Lugar de archivo	Soporte	Tiempo de conservación		
PE-03 Ficha de caracterización del proceso	Coordinación de Calidad de ACEMEC	Web ACEMEC	Informático	Mientras el documento esté en vigor		
	Coordinación de calidad de cada Centro	Plataforma de difusión interna de cada centro	Informático	Mientras el documento esté en vigor.		
PE-03.PG01 Procedimiento de Control de documentos del Sistema de Gestión de ACEMEC	Coordinación de Calidad de ACEMEC	Web ACEMEC	Informático	Mientras el documento esté en vigor		
Normas de Organización y Funcionamiento de cada centro (NOF)	Equipo Directivo del centro	Plataforma de difusión interna de cada centro	Informático	Mientras el documento esté en vigor		





#### PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 4 de 6

#### **REGLAS DEL PROCESO**

(Condiciones generales definidas por la Alta Dirección o por normativa externa que actúan como restricciones para el desarrollo del proceso)

- 2. Cumplimiento de los Estatutos de ACEMEC por parte de la Comisión de Dirección y de todos los centros.
- 3. Aprobación del procedimiento de control de documentos de ACEMEC por el Presidente/a de ACEMEC.
- 4. Aprobación del mapa de procesos y fichas de caracterización de todos los procesos del Sistema por el Presidente/a de ACEMEC.
- 5. Aprobación de todos los procedimientos derivados de procesos estratégicos por el Presidente/a de ACEMEC.
- 6. Aprobación de los documentos de Organización propios de ACEMEC por el Presidente/a de ACEMEC.
- 7. Aprobación de los procedimientos operativos derivados de los procesos clave y de apoyo por parte del Director/a de cada centro de ACEMEC.
- 8. Aprobación de los documentos de Organización propios de cada centro por el Director/a de cada centro según el Reglamento Orgánico de Centros: Plan Anual de reuniones, PGA (IES)/PA (CIFP)...
- 9. Difundir toda la documentación de ACEMEC a través de su plataforma virtual.
- 10. Difundir toda la documentación de cada centro a la comunidad educativa, según proceda, a través de los canales previstos por cada centro.

RIESGOS DEL PROCESO	CONTROLES DEL PROCESO
Que no se cumplan los Estatutos de ACEMEC	1.1. Supervisión por parte de la Comisión de Dirección en las reuniones periódicas.
2. Que no se sigan los procedimientos de control de documentos del Sistema de Gestión	<ul> <li>2.1. Revisión de toda la documentación de ACEMEC por parte de la Coordinación General de Calidad y seguimiento por parte de la Comisión de Dirección.</li> <li>2.2. Revisión de toda la documentación de cada Centro por parte de la Coordinación de Calidad del centro y seguimiento por parte de la Dirección del Centro.</li> <li>2.3. Auditorías internas y externas.</li> </ul>





## PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 5 de 6

3.	Que no se actualice la documentación del sistema adecuadamente	<b>3.1.</b> Seguimiento continuo por parte de la Coordinación General de Calidad y por parte de la Coordinación de Calidad del centro.
4.	Que no se difunda adecuadamente la documentación	<b>4.1.</b> Control periódico de la documentación subida a la plataforma y control de los accesos.
5.	Que no sea satisfactoria la comunicación entre los centros y ACEMEC y dentro de cada centro	<b>5.1.</b> Supervisión por parte de la Comisión de Dirección de ACEMEC y la Coordinación General de Calidad e igualmente a nivel de centros a través de la Coordinación de Calidad de cada centro y su Dirección.

OPORTUNIDADES DEL PROCESO	ACCIONES PARA ABORDARLAS
Mejora continua al disponer cada centro de información de toda la red de ACEMEC	<b>1.1.</b> Compartir la documentación del Sistema de Gestión y la documentación propia de cada centro en la Plataforma Virtual común, de forma que todos los centros tienen acceso a todos los procedimientos de la red y la posibilidad de contrastar y mejorar los propios.
2. Extensión de la cultura de la calidad y la innovación en los centros y en toda ACEMEC.	2.1. Difundir el conocimiento del sistema y sus resultados en la comunidad educativa





#### PE.03 ORGANIZAR Y COMUNICAR

Edición: 2 Fecha: Diciembre 2017 Página 6 de 6

#### MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO

Indicador	Responsable	Método de Obtención	Unidad de medida	Periodicidad	Fuente de datos
IP 1.3.1 No conformidades detectadas en el PE-03 Organizar y Comunicar	Coordinación General de ACEMEC/ Coordinación de Calidad de cada centro	Aplicación ACEMEC	Unidades	Anual	Base de datos de No conformidades
IP 1.3.2 Satisfacción con la información proporcionada a los centros por la dirección de ACEMEC	Coordinación General de ACEMEC	Encuesta de satisfacción específica a directores y coordinadores de calidad de ACEMEC: GS con la comunicación de ACEMEC	Puntuación media de 1 a 10	Anual	Encuesta de ACEMEC a los Centros
IP 1.3.3 Grado de satisfacción del profesorado con la información proporcionado por los equipos directivos	Coordinación de Calidad de cada centro	Encuesta de satisfacción del profesorado en los centros: GS del profesorado de ACEMEC con la información proporcionada por los equipos directivos	Puntuación media de 1 a 10	Anual	Encuesta de satisfacción del profesorado